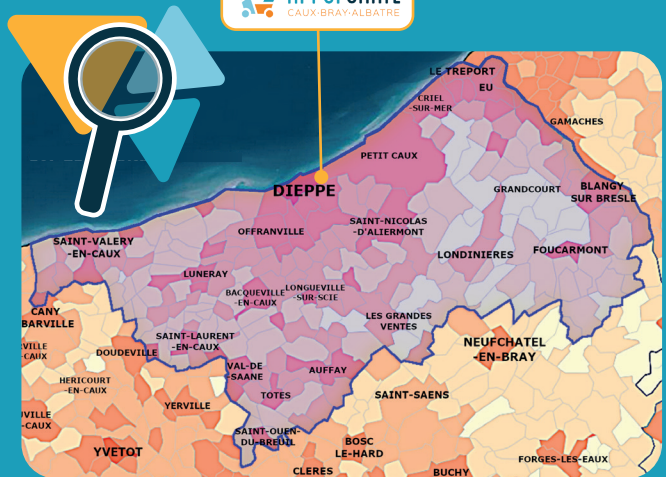


# NOTRE TERRITOIRE D'INTERVENTION



# COMMENT NOUS CONTACTER ?

- ☎ 02 35 82 69 40
- ✉ Messagerie sécurisée de santé : [dac.cba@normandie.mssante.fr](mailto:dac.cba@normandie.mssante.fr)
- ✉ [accueil@appui-sante-cba.fr](mailto:accueil@appui-sante-cba.fr)
- 🕒 Du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h
- 🌐 [www.appui-sante-cba.fr](http://www.appui-sante-cba.fr)



Caux • Bray • Albâtre

Dispositif d'Appui à la Coordination

DISPOSITIF D' APPUI SANTE  
CAUX-BRAY-ALBATRE

Pour garantir à chaque individu l'accès à un parcours de santé adapté à ses besoins, le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) vise à :

- ➔ Informer & orienter.
- ➔ Accompagner.
- ➔ Soutenir.



➔ Document à destination des professionnels de santé

# SUIVEZ-NOUS, SUIVEZ NOS ACTUS

Appui Santé - Caux Bray Albâtre



OFFREZ DU RÉCONFORT AUX PATIENTS & À LEURS ENTOURAGES

Le dispositif DAU c'est deux piliers :

- **Des approches complémentaires** : soins et soutiens visant à améliorer la qualité de vie et soulager les symptômes (socio-esthétique, socio-coiffure, sophrologie...).
- **Des espaces d'expression et de soutien** : groupes de parole.

DAU fonctionne principalement grâce aux **dons**. Contribuez et offrez un moment de douceur à ceux qui en ont le plus besoin.



Faire un don



➔ Le + : avantage fiscal.



# LE RÔLE DU DAC



Conseiller les professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux faisant face à des situations complexes (personnes cumulant diverses difficultés).



Apporter des réponses adaptées et coordonnées entre les professionnels, quels que soient la pathologie, l'âge ou la complexité du parcours de santé de la personne accompagnée.

## Situation complexe

Correspond à une situation médico-psycho-sociale que les professionnels ressentent comme complexe, hors urgence vitale.



## NOS MISSIONS

- Faciliter la mise en lien entre le patient, le professionnel ou la structure concernée pour garantir une orientation fluide et pertinente.
- Accompagner les professionnels dans la coordination des soins, aides et soutiens à domicile.
- Intervenir en complémentarité et en coordination avec les différents acteurs impliqués.
- Soutenir la situation de manière ponctuelle ou durable, selon les besoins identifiés.
- Mobiliser les ressources adaptées du territoire pour répondre à la situation.
- Diffuser une culture commune et interdisciplinaire entre les acteurs.
- Organiser des temps d'échange, de pratiques, de travail et des actions de sensibilisation.
- Développer des outils et supports de manière participative avec les professionnels.
- Participer à l'amélioration et à l'évolution des pratiques professionnelles en matière de coordination de parcours.

## QUI PEUT NOUS SOLLICITER ?

- Le patient et l'entourage
- Les professionnels de santé de ville, libéraux ou salariés.
- Le personnel des établissements de santé publics, privés et Hospitalisation À Domicile (HAD).
- Les professionnels du champ social et médico-social.



## QUI SOMMES-NOUS ?

Une équipe de coordinatrices de parcours complexes d'origines professionnelles différentes et complémentaires avec l'appui d'un médecin coordinateur.



Le DAC ne se substitue pas aux professionnels déjà intégrés dans le parcours. Il est un soutien favorisant la subsidiarité et la corresponsabilité.

## COMMENT NOUS SOLLICITER ?

Pour réaliser une demande d'appui DAC, c'est très simple :

- 1 Scannez le QR code ci-dessous ou rendez-vous sur [appui-sante-cba.fr](http://appui-sante-cba.fr) rubrique DAC.
- 2 Complétez et téléchargez le formulaire de sollicitation.
- 3 Une fois complété, envoyez-le via votre messagerie sécurisée à [dac.cba@normandie.mssante.fr](mailto:dac.cba@normandie.mssante.fr)



## L'OBSERVATOIRE DES RUPTURES DE PARCOURS



Visé à : Repérer Analyser Partager

les situations dans lesquelles le parcours de santé d'une personne est fragilisé ou interrompu.

Il s'agit d'un rôle stratégique, complémentaire à l'accompagnement individuel, qui alimente une dynamique collective d'amélioration des parcours de santé et de vie.



Vous souhaitez déclarer une situation ?

Scannez ce QR code et remplissez le formulaire.

